



DS30-UT-HR-PO-06 Klokkenluidersbeleid

Omschrijving beleid

Dit beleid beschrijft hoe Unit-T en de Solutions30 Groep omgaan met het melden en opvolgen van (mogelijke) wanpraktijken via de klokkenluidersregeling.

Classificatie

Extern Gebruik

Doelgroep

Deze policy is van toepassing op alle medewerkers van de vennootschappen Unit-T BV, Unit-T Certified Services BV, Unit-T Field Services BV, Brabamij infra BV, Brabamij Technics BV, en ICT Field Services

Policy Owner

HR

Voor vragen betreffende dit beleid, contacteer

Luc Vermeulen

Beleid laatst bijgewerkt op

26/06/2025

Goedkeuring door Leadership Team

30/06/2022

INHOUD

1. Doelstelling en toepassingsgebied.....	3
2. Definities	4
3. Klokkenluidersprocedure	7
4. Afhandelingsprocedure	8
5. Vertrouwelijkheid en verbod op vergelding	10
6. Verwerking van persoonlijke data	12
7. Handhaving.....	14
8. Contact.....	14

1. DOELSTELLING EN TOEPASSINGSGEBIED

Solutions30 SE (Solutions30 of de onderneming), en dochteronderneming Unit-T, verbinden zich ertoe om steeds integer en in overeenstemming met de wet- en regelgeving te handelen. Dat neemt niet weg dat we erkennen dat eender welke organisatie het risico loopt dat er zaken fout gaan of er onbewust wanpraktijken plaatsvinden. Door de bevordering van een open, integere, ethische en verantwoorde bedrijfscultuur binnen de organisatie menen we dergelijke situaties te kunnen voorkomen. Het is onze verantwoordelijkheid om dergelijke situaties te identificeren en geschikte maatregelen te nemen om deze te verhelpen.

Derhalve heeft Solutions30 (samen met de Solutions30 Groep en alle dochterondernemingen, waar Unit-T deel van uitmaakt) deze globale klokkenluidersregeling (de Klokkenluidersregeling) opgesteld en ingevoerd. De regeling geldt voor alle ondernemingen van de Unit-T Groep en voor alle rechtsgebieden waarin we actief zijn. Indien de plaatselijke wet- of regelgeving een hoger niveau van bescherming biedt dan deze Klokkenluidersregeling, prevaleert de plaatselijke wetgeving.

Van personen die zich oprecht ernstige zorgen maken over een bedrijfsgerelateerde kwestie, verwachten we dat ze het melden. Middels deze Klokkenluidersregeling willen we garanderen dat personen die iets melden hun bezorgdheid kunnen uiten zonder vrees voor represailles, wetende dat ze ernstig zullen worden genomen en dat de kwestie op vertrouwelijke wijze zal worden onderzocht.

De Klokkenluidersregeling bepaalt de procedures waarmee personen, die redelijke gronden hebben om te geloven dat er zich binnen de Solutions30 Groep, en bij uitbreiding Unit-T, wanpraktijken voordoen of zullen voordoen, hun bezorgdheid kunnen uiten.

Deze regeling heeft in het bijzonder tot doel de klokkenluiders (zoals hieronder gedefinieerd) de middelen te bieden om melding te maken van een onrechtmatige daad of nalatigheid die een schending is of zou kunnen vormen van - of een aanzet tot schending van - de wet- en regelgeving, de waarden en beginselen die zijn opgenomen in de gedragscode van Unit-T en Solutions30 Groep (de Gedragscode), de interne controlebeginselen, het beleid/de procedures van het bedrijf en/of die - in de loop van de betrekkingen met Unit-T en Solutions30 Groep - enige vorm van schade zou kunnen veroorzaken (bijv. economisch, ecologisch, veiligheid van werknemers of derden, of imago) aan de Solutions30-bedrijvengroep, diens klanten, aandeelhouders, partners, derden en meer algemeen aan de gemeenschap.

2. DEFINITIES

2.1. AUDITCOMITÉ

Eén van de comités van de Raad van Toezicht (zoals hieronder gedefinieerd).

2.2. BEVOEGDE DOSSIERBEHANDELAAR

Verantwoordelijke juridische afdeling van de Solutions30 Groep (die rapporteert aan de raad van bestuur) of het Hoofd Risico's en Compliance van de Groep (die rapporteert aan het Auditcomité van het Bedrijf) en, indien van toepassing, leden van hun respectievelijke teams.

2.3. WANPRAKTIJKEN

In het kader van deze Klokkenluidersregeling beschouwt Solutions30 en haar dochterondernemingen, waaronder Unit-T, de volgende feiten en pogingen om dergelijke feiten te verhullen als wanpraktijken:

- Een onrechtmatige, burgerrechtelijke of strafrechtelijke handeling op lokaal, nationaal, Europees of internationaal niveau, die werd gepleegd, of wellicht zal worden gepleegd; of
- Schending van de Gedragscode van Unit-T of van de Gedragscode voor zakenpartners; of
- Het niet toepassen of naleven van een beleidslijn van Unit-T; of
- Onprofessioneel gedrag dat niet in overeenstemming is met de vastgestelde gedragsnormen.

Hoewel klokkenluiders (zoals hieronder gedefinieerd) worden aangespoord om melding te maken van alle relevante kwesties om te voldoen aan bovengenoemde referentiekaders, vormen volgende kwesties een bijzonder risico voor de Solutions30 en Unit-T. Daarom is het uitermate belangrijk dat werknemers, zakenpartners en derden (vermoedelijke) schendingen melden met betrekking tot:

- De antitrustwetgeving
Voorbeeld: Samenzwering met een ander bedrijf dat dezelfde diensten aanbiedt om een bepaalde prijsstelling te bekomen.

- Corruptie
Voorbeeld: Geld aanbieden aan de beslissingnemer van een mogelijke klant om een opdracht binnen te halen.
- Sociaal zekerheidsrecht
Voorbeeld: Het tewerkstellen van freelancers als schijnzelfstandigen.
- Arbeids- en beroepsveiligheid
Voorbeeld: Overschrijding van de wettelijke arbeidstijden of niet-naleving van de pauzetijden. Het negeren van de noodzakelijke voorzorgsmaatregelen voor bepaalde soorten werk, bijv. de werkgever stelt geen noodzakelijke (veiligheids)uitrusting ter beschikking voor een bepaalde taak.
- Kapitaalmarktrecht
Voorbeeld: Er wordt opzettelijk belangrijke informatie achtergehouden en niet meegedeeld, waardoor beleggers/belanghebbenden worden benadeeld.
- Andere strafbare feiten tegen derden of de onderneming (bijv. fraude)
Voorbeeld: Het verstrekken van foutieve informatie over een product/het verdraaien van cijfers om de verkoop te bevorderen.

De Klokkenluidersregeling heeft geen betrekking op kwesties inzake gebrekkig of onrechtvaardig management, inefficiënte systemen of andere operationele feedback. Werknemers die kwesties omtrent die gebieden aan de orde willen brengen, dienen contact op te nemen met hun directe leidinggevende of, indien gepast, met de respectievelijke HR-afdeling.

2.4. RAAD VAN BESTUUR

Door de Raad van toezicht aangewezen bestuursorgaan van Solutions30, dat verantwoordelijk is voor het beheer en de algemene belangen van Solutions30 en Unit-T.

2.5. PLATFORM

Een door een derde partij ter beschikking gesteld online IT-platform waarmee veilige tweerichtingscommunicatie tussen de Klokkenluider en de Bevoegde dossierbehandelaar mogelijk wordt. Vandaar hebt u toegang tot het platform.

2.6. CASECOMITÉ

Een comité bestaande uit het Hoofd Risico's en Compliance van de Groep, Hoofd Juridische Zaken van de Groep en, indien van toepassing, de Leidinggevende van de werknemer en het plaatselijke HR-contact (indien noodzakelijk, ook een lid van de raad van bestuur of van het Auditcomité).

2.7. UNIT-T

Een Besloten Vennootschap, opgericht en gevestigd volgens het Belgische rechtstelsel, met hun statutaire zetel te Schaliënhoevedreef 20T 2800 Mechelen en ingeschreven in het Belgische handels- en vennootschapsregister onder nummer 0827.605.186. Unit-T is een dochteronderneming van de hieronder genoemde Solutions30 Groep.

2.8. SOLUTIONS30

Een Europese Vennootschap (société européenne), opgericht en gevestigd volgens het Luxemburgse rechtstelsel, met hun statutaire zetel te 3, rue de la Reine, L2418 Luxemburg in het Groothertogdom Luxemburg en ingeschreven in het Luxemburgse handels- en vennootschapsregister onder nummer B 179.097.

2.9. SOLUTIONS30 GROEP

Solutions30, als moederonderneming van de Groep, en al diens dochterondernemingen.

2.10. RAAD VAN TOEZICHT

De door aandeelhouders verkozen toezichthoudende raad van de onderneming, waarvan de primaire rol bestaat uit het permanente toezicht op de raad van bestuur.

2.11. KLOKKENLUIDER

Een persoon die melding maakt van een wanpraktijk door zijn of haar werkgever of andere persoon in die hoedanigheid die de wet overtreedt of schade aan anderen zou kunnen berokkenen. Bij Unit-T kunnen klokkenluiders de volgende personen zijn:

1. Werknemers, ex-werknemers en sollicitanten van Unit-T;
2. Klanten, leveranciers, partners, adviseurs, aandeelhouders, onderaannemers van Unit-T;

3. Elke andere persoon met kennis over daadwerkelijke of pogingen tot wanpraktijken.

2.12. KLOKKENLUIDERSRAPPORT

Een door de Klokkenluider ingediend rapport dat informatie bevat over mogelijke wanpraktijken, zoals gedefinieerd in paragraaf 2.1. Zie details in paragraaf 3 hieronder.

3. KLOKKENLUIDERSPROCEDURE

3.1.

Klokkenluiders die kennis hebben van of zich anderszins bewust worden van een mogelijke wanpraktijk, zoals onrechtmatig gedrag of onregelmatigheden door partijen die betrekkingen hebben met één of meerdere bedrijven van de Solutions30 Groep in het kader van hun bedrijfsactiviteiten of invloed hebben op die bedrijfsactiviteiten, worden aangespoord om deze procedure te volgen door onverwijld melding te maken van de handelingen, voorvallen en omstandigheden waarvan ze te goeder trouw en op redelijke gronden menen dat de gemelde schendingen en/of handelingen in strijd zijn met de beginselen van de Solutions30 Groep. Zij moeten de ontvangen informatie steeds vertrouwelijk behandelen en afzien van onafhankelijke analyses en/of onderzoek.

3.2.

Als algemene richtlijn geldt dat (i) de Klokkenluider bezorgdheid over te melden zaken in eerste instantie onverwijld meldt aan zijn/haar directe leidinggevende of (ii) als de Klokkenluider dat liever niet doet of het in de gegeven omstandigheden ongepast zou zijn, hij of zij de bezorgdheid ook kan opnemen in een Klokkenluidersrapport via het daarvoor bestemde, beveiligde en vertrouwelijke online Platform. Dat platform is beschikbaar gesteld via de Solutions30 website (<https://solutions30.integrityline.app/>) en werd vertaald naar 8 verschillende talen.

3.3.

Ten behoeve van de efficiëntie van het onderzoek is het wenselijk dat de Klokkenluiders hun identiteit bekendmaken. Unit-T en de Solutions30 treffen alle nodige maatregelen om de vertrouwelijkheid te bewaren.

3.4.

Het Klokkenluidersrapport moet uitvoerig gedocumenteerd zijn, en nuttige en relevante informatie bevatten om de juistheid van de gemelde voorvallen te kunnen verifiëren. Wanneer de Klokkenluider op de hoogte is van de informatie, is het bijzonder belangrijk dat het Klokkenluidersrapport het volgende bevat:

- een gedetailleerde beschrijving van het voorval;
- de datum en plaats van het voorval;
- de namen en functies van de betrokken personen, of informatie waarmee zij kunnen worden geïdentificeerd;
- de namen van eventuele derden die de in het rapport opgenomen feiten kunnen bevestigen;
- de verwijzing naar documenten die kunnen bevestigen dat de gerapporteerde feiten zich daadwerkelijk hebben voorgedaan.

3.5.

In geval van twijfel of bij behoefte aan aanvullende individuele informatie over de klokkenluidersprocedure of de omstandigheden per geval, kunnen klokkenluiders contact opnemen met hun respectievelijke HR-verantwoordelijke.

3.6.

Klokkenluiders worden aangemoedigd om wanpraktijken te melden via de bovenvermelde interne kanalen, zodat Unit-T en Solutions30 snel en intern kunnen reageren op de wanpraktijken. Klokkenluiders hebben evenwel het recht om schendingen van de EU-wetgeving te melden aan de bevoegde instanties en, in voorkomend geval, aan de instellingen van de Europese Unie.

4. AFHANDELINGSPROCEDURE

4.1.

Unit-T en Solutions30 verbinden zich ertoe om wanpraktijken grondig, snel en vertrouwelijk te onderzoeken voor zover de omstandigheden dat toelaten. De onderzoeken verlopen overeenkomstig de beginselen van procedurele billijkheid, proportionaliteit, onschuldpresumptie en het 4-ogen-principe.

4.2.

Wanneer een melding wordt ontvangen, zal de Bevoegde dossierbehandelaar de zaak onderzoeken, bepalen of ze binnen het toepassingsgebied van deze Klokkenluidersregeling valt, een aannemelijkheidscontrole uitvoeren, en een tweede Bevoegde dossierbehandelaar inschakelen in overeenstemming met het 4-ogen-principe.

4.3.

In geval van vragen zal de Bevoegde dossierbehandelaar indien mogelijk contact opnemen met de Klokkenluider. De Klokkenluider zal in ieder geval binnen zeven (7) dagen een ontvangstbevestiging ontvangen.

4.4.

Om de Klokkenluiders en de vermoedelijke auteurs van de wanpraktijken te beschermen, garandeert het eerste onderzoek een weloverwogen beslissing over de vraag of een grondig onderzoek aangewezen is en, zo ja, hoe dat onderzoek zal worden uitgevoerd. Het Hoofd Juridische Zaken van de Groep of Hoofd Risico en Compliance moet betrokken worden bij die beslissing. Indien dringende maatregelen zijn vereist, kunnen die worden genomen vóór er een onderzoek wordt ingesteld. Het doorslaggevende door Unit-T en Solutions³⁰ gehanteerde beginsel is het belang van de onderneming.

4.5.

Indien een uitvoerig onderzoek of dringende actie is vereist, zal het Casecomité worden bijeengeroepen om de respectievelijke kwestie te evalueren, mogelijke belangenverstrengelingen te onderzoeken en de te nemen stappen te bepalen.

4.6.

De Bevoegde dossierbehandelaar of het Casecomité kan, indien van toepassing en wanneer het nodig wordt geacht, op elk moment de kwestie verderzetten, op basis van de initiële evaluatie en ernst van de situatie. Indien nodig, kunnen de bezorgdheden:

- worden doorverwezen naar de Voorzitter van het Auditcomité (een onafhankelijk lid van de Raad van toezicht);
- worden doorverwezen naar een externe auditor;
- worden doorverwezen naar de politie of andere gerechtelijke instanties.

4.7.

De duur, reikwijdte en verantwoordelijke partij voor een onderzoek zijn afhankelijk van de inhoud van de bezorgdheid. Klokkenluiders ontvangen feedback over hun rapport binnen drie (3) maanden na de ontvangstbevestiging van de melding zoals vermeld in bovenstaande paragraaf 4.3.

4.8.

Onderzoeken kunnen worden geleid door interne afdelingen van de Solutions30 Groep of op nationaal niveau door de afdelingen Compliance, Veiligheid, Juridische Zaken, HR of door aangewezen externe partners die een professionele geheimhoudingsplicht hebben. De onderzoekende partij verricht het onderzoek en stelt een verslag op dat het proces en de resultaten van het onderzoek bevat, d.w.z. of de beweringen worden bevestigd of weerlegd.

4.9.

Na het onderzoek, en afhankelijk van de bevindingen, stelt het Casecomité passende sancties vast. De HR-afdeling is belast met de uitvoering en documentering van de sancties.

4.10.

De klokkenluider zal, tenzij de omstandigheden het niet toestaan, worden ingelicht over de maatregelen die Unit-T en Solutions30 hebben besloten te nemen, en moet die informatie strikt vertrouwelijk behandelen.

5. VERTROUWELIJKHEID EN VERBOD OP VERGELDING

5.1.

Klokkenluiders die een melding indienen of een bezorgdheid uiten op grond van deze Klokkenluidersregeling zullen worden beschermd als ze:

1. de informatie te goeder trouw verstrekken;
2. ervan overtuigd zijn dat de informatie de waarheid bevat;
3. niet kwaadwillig handelen of valse beschuldigingen uiten;

4. geen persoonlijk of financieel voordeel nastreven.

Het is evenwel belangrijk dat iemand die overweegt om een melding te maken, zich ervan vergewist dat ze oprecht en gefundeerd is. Er mogen geen kwaadwillige of onjuiste meldingen worden ingediend.

5.2.

Elke schending van deze Klokkenluidersregeling, door een opzettelijke, onjuiste, ongegronde of kwaadwillige aantijging uit persoonlijk belang, houdt in dat de Klokkenluider alle door deze regeling geboden bescherming verliest en kan aanleiding geven tot sancties, waaronder ontslag om dringende redenen.

5.3.

Er wordt geen enkele vorm van dreigementen, vergelding, inclusief bedreigingen en pogingen tot represailles, afstraffing of discriminatie getolereerd. De bescherming tegen represailles krachtens dit Beleid omvat:

1. de Klokkenluider en de gemelde partij
2. vertrouwenspersonen die de Klokkenluider aanmoedigen om een melding in te dienen
3. derden die aan de Klokkenluider(s) zijn gelieerd, die het slachtoffer zouden kunnen worden van werkgerelateerde vergelding, zoals collega's of familieleden van de Klokkenluider(s)
4. legale entiteiten in eigendom of in dienst van de Klokkenluider of waar hij/zij anderszins een werkgerelateerde band mee heeft
5. iedereen die heeft bijgedragen aan het onderzoek ter verificatie van de geldigheid van de melding van de Klokkenluider.

5.4.

Klokkenluiders of aan de Klokkenluider gelieerde personen zoals hierboven gedefinieerd, die nadeel of vergelding ondervinden als gevolg van hun melding, worden aangemoedigd om een aanvullende melding in te dienen op het Platform.

5.5.

De Solutions30 Groep behoudt zich het recht voor om passende maatregelen te nemen tegen iedereen die represailles neemt of ermee dreigt of probeert te nemen tegen Klokkenluider(s) die (een) Klokkenluidersrapport(en) hebben ingediend in overeenstemming met deze Klokkenluidersregeling, zonder afbreuk te doen aan het recht van de betrokken partijen om juridische hulp in te schakelen indien de Klokkenluider strafrechtelijk of burgerrechtelijk aansprakelijk blijkt te zijn voor in verklaringen of rapporten opgenomen onjuistheden.

5.6.

De Solutions30 Groep spoort Klokkenluiders aan om onmiddellijk melding te maken van potentieel onrechtmatig gedrag of onregelmatigheden. We erkennen dat meldingen die op grond van deze regeling worden ingediend zeer vertrouwelijke en gevoelige informatie kunnen omvatten. Daarom waarborgt de Solutions30 Groep de vertrouwelijkheid van het Klokkenluidersrapport en de daarin opgenomen informatie. Informatie over het verslag en de identiteit van de klokkenluider en de betrokken personen worden uitsluitend gedeeld met personen die rechtstreeks betrokken zijn bij het onderzoek en op een strikt 'need to know'-basis.

Dat houdt bijvoorbeeld in dat de Leidinggevenden van de betrokken personen slechts worden geïnformeerd voor zover dat noodzakelijk is ter verduidelijking van de situatie. Unit-T en Solutions30 maken de identiteit van de Klokkenluider(s) en betrokkenen uitsluitend bekend aan geautoriseerde onderzoekers indien daar een wettelijke verplichting toe bestaat.

5.7.

Het is vanzelfsprekend dat de Solutions30 Groep passende disciplinaire en/of wettelijke maatregelen kan nemen om zijn rechten, bezittingen en imago te beschermen tegen wie te kwader trouw (een) onjuiste, ongegronde of opzettelijke melding(en) heeft ingediend en/of dergelijke meldingen heeft ingediend met als enig doel de gemelde partij of andere partijen die in de Klokkenluidersmelding worden genoemd te belasten of schade toe te brengen.

6. VERWERKING VAN PERSOONLIJKE DATA

6.1.

De Solutions30 Groep verklaart hierbij dat de persoonsgegevens van Klokkenluiders en van andere betrokkenen die worden verkregen in het kader van de verwerking van de meldingen van Klokkenluiders (met inbegrip van gevoelige gegevens, zoals raciale en

etnische achtergrond, religieuze en filosofische overtuigingen, politieke opvattingen, lidmaatschap van politieke partijen of vakbonden, en gezondheids- of seksueel gerelateerde persoonsgegevens) zullen worden verwerkt in volledige overeenstemming met de toepasselijke bepalingen van de geldende wetgeving betreffende de bescherming van persoonsgegevens.

6.2.

Uitsluitend de gegevens die strikt noodzakelijk zijn om de melding van de Klokkenluidersregeling te verifiëren en te behandelen, zullen worden verwerkt. De onderzoeker zal in de hoedanigheid van verwerkingsverantwoordelijke (onverminderd enige specifieke plaatselijke wetgeving) de persoonsgegevens verwerken met als enig doel om de in deze Klokkenluidersregeling opgenomen procedures uit te voeren. Daarom zal de onderzoeker, voor de goede afhandeling van de melding van de Klokkenluidersregeling en om volledig te voldoen aan de wettelijke of reglementaire verplichtingen, de persoonsgegevens verwerken met volledige inachtneming van de privacy, de rechten, fundamentele vrijheden en waardigheid van de betrokkenen.

6.3.

De onderzoeker kan de in de melding van de Klokkenluidersregeling opgenomen persoonsgegevens bekendmaken aan de raad van bestuur, het Auditcomité of de Raad van toezicht alsook aan de interne bevoegde instanties en de gerechtelijke autoriteiten, om de noodzakelijke procedures in te leiden om passende juridische en/of disciplinaire maatregelen tegen de gemelde partij(en) te kunnen nemen, op voorwaarde dat uit de verzamelde informatie en onderzoeken blijkt dat de inhoud van de melding van de Klokkenluidersregeling waarheidsgetrouw is. In dergelijk geval kunnen de persoonsgegevens, zoals eerder beschreven, ook worden doorgegeven aan bevoegde externe partijen.

6.4.

Tijdens het onderzoek naar de juistheid van de melding van de Klokkenluidersregeling zullen alle nodige maatregelen worden genomen om de gegevens te beschermen tegen onopzettelijke of onwettige vernietiging, verlies of ongeoorloofde openbaarmaking. Voorts zullen de aan de melding van de Klokkenluidersregeling gerelateerde documenten niet langer dan nodig worden bewaard voor de goede afhandeling van de in deze Klokkenluidersregeling vastgestelde procedures.

België, juni 2025

Unit-T BV

Schaliënhoevedreef 20T

2800 Mechelen

www.unit-t.eu

7. HANDHAVING

Elke ernstige schending van deze policy kan leiden tot disciplinaire maatregelen, tot en met beëindiging van het dienstverband onder Belgische jurisdictie. In alle gevallen moet het gebruik van informatiesystemen plaatsvinden in overeenstemming met de Belgische wetgeving.

8. CONTACT

Alle vragen met betrekking tot deze policy kunnen gericht worden aan de HR Director.

© 2025, Unit-T. Alle rechten voorbehouden. Vermenigvuldiging of publicatie, geheel of gedeeltelijk, is verboden zonder toestemming van Unit-T. Hoewel bij het samenstellen van deze publicatie alle redelijke zorg is besteed, aanvaarden Unit-T, de auteur(s), redacteur(en) of uitgever(s) – behalve waar wettelijk verplicht – geen enkele aansprakelijkheid voor eventuele fouten of omissies of de gevolgen daarvan.